

Algemene informatie

Aanbesteding: Werving & Selectie diensten
Aanbestedende Dienst: Stichting Z-CERT
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document 5.3.1: beoordelingsteam

Vraag:

"De beoordeling van het kwaliteitscriterium wordt uitgevoerd door een representatief beoordelingsteam bestaande uit vijf beoordelaars. Het beoordelingsteam is voor elk perceel hetzelfde samengesteld en bestaat uit relevante vertegenwoordigers binnen Z-CERT."
Om zo goed mogelijk in te gaan op de behoeftes van de beoordelaars vragen wij u inschrijvers meer inzicht te geven in de achtergrond/rollen van de vijf beoordelaars.

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit een multidisciplinair team van interne stakeholders van Opdrachtgever, waaronder vertegenwoordigers van HR, het inhoudelijke domein (IT/cybersecurity of bedrijfsvoering) en management.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document 5.1.3. K2: schaarse profielen

Vraag:

U vraagt hier Hoe inschrijver omgaat met moeilijk in te vullen profielen. Kunt u aangeven welke profielen u voor perceel 3 recent moeilijk heeft kunnen vervullen?

Antwoord:

Binnen perceel 3 betreffen moeilijk invulbare profielen met name senior managementrollen en

specialistische staffuncties (bijv. HR, finance of inkoop). Kijkend naar de afgelopen 18 maanden is er gebruik gemaakt van externe recruitment voor een senior Controller, een inkoopadviseur en een adviseur Inkoop & aanbestedingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.

3

Onderwerp:

5.3.1: K2: KPI's vs bewijslast

Vraag:

De inschrijver dient zowel zijn werkwijze te beschrijven als zijn prestaties met meetbare KPI's en voorbeelden te onderbouwen.

Doelt u hierbij op het benoemen van KPI's die we voor deze opdracht hanteren? Of op resultaten die we bij andere klanten behalen? Of wilt u beide graag in de offertes terugvinden?

Antwoord:

Er wordt gevraagd om KPI's die inschrijver specifiek hanteert voor deze opdracht. Ter onderbouwing mag inschrijver deze aanvullen met behaalde resultaten uit vergelijkbare opdrachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.**Onderwerp:**

4

Beschrijvend document 5.3.1: K1: Voorblad

Vraag:

U benoemt "Voor uw uitwerking dient u maximaal drie (3) pagina's A4 te gebruiken, exclusief voorblad". Is het toegestaan om een voorblad te gebruiken dat niet meetelt in het maximaal in te dienen aantal A4?

Antwoord:

Ja, de 3 pagina's A4 voor K1 is exclusief voorblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.3.1: K1: Vervanging en capaciteit

Vraag:

U benoemd hier "Vast aanspreekpunt en vervanging. Hoe regelt inschrijver capaciteit"? Doelt u hierbij op vervanging en capaciteit ons uitvoerende team? (de recruiters?) Zo niet, waar doelt u dan op?

Antwoord:

Met vervanging en capaciteit worden alle door Opdrachtnemer ingezette medewerkers voor deze opdracht bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Ref.nr.
6

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Onderwerp:

5.3.1: K1: Toegevoegde waarde

Vraag:

Doelt u hier met toegevoegde waarde op een bepaalt onderdeel van de werving en selectiedienstverlening? Of zoekt u naar toegevoegde waarde over de gehele dienstverlening?

Antwoord:

Opdrachtgever zoekt naar toegevoegde waarde over de gehele dienstverlening en voor de Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.3.1 K1.: Implementatieplan

Vraag:

Als onderdeel van K1 vraagt u om een implementatieplan. Doelt u hier op een stapsgewijs beschreven plan of verwacht u hier een planning. Indien u op het laatste doelt vragen wij u of inschrijvers dit als een bijlage op A3 formaat mogen aanleveren?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht een beknopt maar concreet implementatieplan waarin zowel de stappen als de globale planning van de implementatie zijn opgenomen. Dit dient binnen de maximale omvang van het criterium (3 A4) te worden uitgewerkt. Het aanleveren van separate bijlagen (zoals A3-planningen) is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Raamovereenkomst, 6.5

Vraag:

Artikel 6.5 bepaalt dat Opdrachtgever op basis van verkregen informatie op elk moment nadere maatregelen kan voorstellen, welke Opdrachtnemer in redelijkheid moet uitvoeren.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat:

- a) dergelijke maatregelen uitsluitend betrekking hebben op het herstellen van concreet vastgestelde tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst;
- b) deze maatregelen niet leiden tot een uitbreiding van de contractuele verplichtingen of wijziging van de scope van de Overeenkomst; en
- c) eventuele aanvullende werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke scope vallen uitsluitend worden uitgevoerd na wederzijdse overeenstemming en tegen passende vergoeding?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Raamovereenkomst, 6.3: Audits

Vraag:

Artikel 6.3 geeft Opdrachtgever het recht om audits uit te voeren bij concrete omstandigheden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat:

- a) audits vooraf worden aangekondigd met inachtneming van een redelijke termijn;
- b) audits worden uitgevoerd tijdens reguliere kantooruren;
- c) de scope van audits proportioneel en beperkt is tot de relevante onderdelen van de Overeenkomst; en
- d) vertrouwelijke bedrijfsinformatie en persoonsgegevens worden beschermd conform toepasselijke wet- en regelgeving?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Raamovereenkomst, 6.2: Benodigde informatie

Vraag:

Artikel 6.2 bepaalt dat Opdrachtnemer alle informatie ter beschikking stelt die nodig is om nakoming aan te tonen.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze verplichting wordt beperkt tot informatie die redelijkerwijs noodzakelijk en proportioneel is, met inachtneming van vertrouwelijkheid, bedrijfsgevoelige informatie en toepasselijke privacywetgeving (AVG)?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Raamovereenkomst, 6.1: Maatregelen

Vraag:

In artikel 6.1 is bepaald dat Opdrachtnemer uit eigen beweging maatregelen treft die Opdrachtgever het vertrouwen geven dat het overeengekomen gebruik van de Diensten kan worden gemaakt.

Kan Opdrachtgever nader concretiseren welke maatstaven of criteria hierbij worden gehanteerd, en bevestigen dat het hier een redelijke inspanningsverplichting betreft en geen resultaatsverplichting?

Antwoord:

Het gaat om maatregelen die borgen dat de overeenkomst wordt uitgevoerd conform de in de overeenkomst gestelde eisen en verplichtingen. Het is de bedoeling dat Opdrachtnemer de uitvoering van de werkzaamheden zo inricht dat de Opdrachtgever inzicht heeft op welke wijze aan deze verplichtingen wordt voldaan en dus kan controleren of alle verplichtingen worden nagekomen. Het gaat om resultaatsverplichtingen; opdrachtnemer is verplicht om dit resultaat te bereiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Prijzenblad tablad "algemeen": Indexatie

Vraag:

U schrijft in het prijzenblad: "Indexatie is niet van toepassing". U hanteert een contractlooptijd van

2 jaar + 2 keer een optie tot verlenging van 1 jaar. Dit betekent voor inschrijvers een lange periode waarin zij te maken hebben met onder meer een stijging van loonkosten van eigen personeel. Wij verzoeken u dan ook om correctie t.g.v. inflatie toe te staan, conform de CBS Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100). Gaat u akkoord? Zo nee, graag uw toelichting waarom u indexatie niet toestaat

Antwoord:

Opdrachtgever staat geen separate indexatie toe. Aangezien een percentage over het bruto jaarsalaris wordt gehanteerd, beweegt de vergoeding (fee) mee met loonontwikkelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Raamovereenkomst 3.2, Beschrijvend Document 5.1.2: Eindejaarsuitkering en vakantiegeld

Vraag:

In de markt is het gebruikelijk om de fee voor werving en selectie te baseren op het bruto jaarsalaris + eindejaarsuitkering en vakantiegeld. Bent u bereid deze clausules aan te passen naar een meer marktconforme benadering?

Antwoord:

Opdrachtgever past deze clausule aan. De fee voor Werving & Selectie wordt berekend over het bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld en vaste eindejaarsuitkering. Zie hiervoor 'Deel A Beschrijvend document Werving & Selectie v2' en 'Bijlage 3 Prijzenblad v2 .'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.**14****Onderwerp:**

Raamovereenkomst 3.2: Succesvolle plaatsing

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat sprake is van “no cure no pay” en dat van een succesvolle plaatsing sprake is op het moment dat een arbeidsovereenkomst tot stand komt tussen opdrachtgever en de door opdrachtnemer aangedragen kandidaat. Kan de opdrachtgever bevestigen dat hiermee volledig en limitatief is bepaald wanneer sprake is van een succesvolle plaatsing, en dat hieraan geen aanvullende voorwaarden worden gesteld, zoals bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) een minimale duur van het dienstverband, het succesvol doorlopen van een proeftijd of andere voortzettingsvereisten?

Antwoord:

Het tot stand komen van een arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en de aangedragen kandidaat wordt gezien als een succesvolle plaatsing. Er worden geen aanvullende voorwaarden gesteld over het succesvol doorlopen van een proeftijd. Voor de garantietermijn verwijzen wij u naar ook eis 2.12 van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.**15****Onderwerp:**

Raamovereenkomst 1.4: Update raamovereenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wijzigingen uit de NVI-rondes worden verwerkt in de raamovereenkomst alvorens deze ter ondertekening wordt aangeboden?

Antwoord:

Ja, dit kan Opdrachtgever bevestigen. Na definitieve gunning zal een nieuwe versie van de raamovereenkomst ter controle aan de opdrachtnemer worden toegestuurd, waarin alle in de

nota's toegezegde wijzigingen zullen zijn verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend Document 5.1.3.: Inschrijvende partij

Vraag:

Bij het gunningscriterium "De verificatie van skills en cultuurfit van inschrijver met Z-CERT" is voor ons niet geheel duidelijk wat wordt bedoeld met de term 'inschrijver'.

Kunt u verduidelijken of hiermee wordt bedoeld op de inschrijvende partij (opdrachtnemer) of op de voorgedragen kandidaat? Deze verduidelijking is voor ons van belang om het gunningscriterium op de juiste wijze te kunnen beantwoorden.

Antwoord:

Met 'inschrijver' wordt in dit geval de voorgedragen kandidaat bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.**Onderwerp:**

17

Beschrijvend Document 5.1.3.: Garanties

Vraag:

U vraagt om een beschrijving van de garantievoorwaarden bij vervanging van een kandidaat. Kunt u aangeven of u hierbij de standaard garantie- en vervangingsregeling van de inschrijver wenst te ontvangen, of dat u specifieke voorwaarden hanteert waaraan de inschrijver dient te voldoen?

Antwoord:

Inschrijver dient zijn voor deze aanbesteding garantie- en vervangingsregeling te beschrijven, mits deze minimaal voldoet aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen (eis 2.12).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3 : Aantal A4

Vraag:

In de aanbestedingsstukken geeft u aan dat de beantwoording van de kwalitatieve vragen beperkt is tot maximaal drie A4-pagina's. Gezien de omvang en diepgang van de gestelde vragen achten wij deze ruimte beperkt om onze aanpak en dienstverlening voldoende en zorgvuldig toe te lichten. Zou u bereid zijn het maximum aantal pagina's te verruimen naar zes A4-pagina's? Dit biedt inschrijvers de mogelijkheid om de gevraagde onderwerpen vollediger te beschrijven, waardoor u als aanbestedende dienst een beter en duidelijker beeld krijgt van de voorgestelde aanpak en de toegevoegde waarde van de inschrijving. Dit geldt voor zowel K1 als K2.

Antwoord:

Opdrachtgever houdt 3 A4 pagina's aan per gunningscriteria. Dit wil zeggen dat voor zowel gunningscriteria K1 als K2 3 A4 pagina's ingediend mogen worden exclusief voorblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.2. : Geraamde waarde

Vraag:

U geeft aan dat de geraamde waarde van de raamovereenkomst € 260.000 bedraagt. Kunt u toelichten op welke contractduur deze raming is gebaseerd? Betreft dit de initiële looptijd van 2 jaar of de maximale looptijd van 4 jaar inclusief eventuele verlengingen?

Antwoord:

De raming is gebaseerd op de maximale looptijd van 4 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Pve-5.4. 4-Administratie en facturatie

Vraag:

Ten aanzien van eis 5.4 vernemen wij graag op welke typen wijzigingen in de factureringswijze Opdrachtgever doelt. Betreffen deze uitsluitend administratieve wijzigingen (zoals e-facturatie, leveranciersportalen of factuurformaten) of voorziet Opdrachtgever ook wijzigingen die invloed kunnen hebben op het declaratie- of facturatieproces binnen de no-cure-no-pay dienstverlening?

Antwoord:

Het gaat hier om uitsluitend administratieve wijzigingen (zoals e#facturatie, leveranciersportalen of factuurformaten) en niet op het wijzigen van de uitgangspunten van de no cure no pay dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

PvE - 2.7. 3-Systeem

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welk systeem wordt gebruikt voor het ontvangen en verwerken van kandidaatpresentaties zoals bedoeld in eis 2.7?

Antwoord:

Kandidaten worden aangeleverd via het door Opdrachtgever aangewezen systeem (AFAS). Nadere informatie wordt uitsluitend verstrekt aan de winnende inschrijver(s).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
22**Onderwerp:**

Programma van Eisen 2.3

Vraag:

Wordt er verwacht dat de opdrachtnemer bij de gesprekken, gevoerd door Z-CERT na aanbieden, aanwezig is?

Antwoord:

De gesprekken zoals benoemd in bullet 6 van eis 2.3 worden alleen door Opdrachtgever gevoerd. Opdrachtnemer is hier niet bij aanwezig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen 2.3

Vraag:

Wat houdt Pre-Employment Screening voor jullie in en wie regelt dit? (referentie is bv. later als optioneel benoemd).

Antwoord:

De Pre-Employment Screening wordt uitgevoerd namens- en bekostigt door Opdrachtgever en wordt uitgevoerd door een extern recherchebureau. Een referentie check is een verplicht onderdeel van deze Pre-Employment Screening. De optionele later genoemde referentie-check (eis 7.5), is omdat het onderdeel kan zijn van dienstverlening van Opdrachtnemer, maar dit niet verplicht is vanuit Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Programma van Eisen 2.6

Vraag:
Geldt dit alleen voor ons als bureau of verwachten jullie dat de aangeboden kandidaat geen andere procedures heeft lopen op wat voor manier dan ook?

Antwoord:
Exclusiviteit zit op het actief voorstellen van kandidaten door opdrachtnemer. Kandidaten kunnen zelfstandig deelnemen aan andere procedures.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 jul 2026

Percelen:
P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten
P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT
P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Programma van Eisen 2.7

Vraag:
Wat is het gewenste systeem van Z-CERT om kandidaten in voor te stellen?

Antwoord:
Kandidaten worden aangeleverd via het door Opdrachtgever aangewezen systeem (AFAS). Nadere informatie wordt uitsluitend verstrekt aan de winnende inschrijver(s).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 jul 2026

Ref.nr.
26

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Onderwerp:

Programma van Eisen 2.12

Vraag:

Is de 6 maanden garantie bespreekbaar (dat een medewerker de organisatie verlaat ligt niet altijd aan de match maar bv. ook aan een succesvol inwerktraject?

Antwoord:

Nee, dit is niet bespreekbaar. Opdrachtgever houdt vast aan de garantieregeling van 6 maanden bij vertrek uit eigen beweging van de kandidaat. Deze regeling wordt passend geacht gezien de aard van de dienstverlening en intentie altijd is om een medewerker voor onbepaalde tijd aan te stellen en niet binnen 6 maanden te zien vertrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
27

Onderwerp:

PVE 2.7

Vraag:

Kunt u toelichten via welk systeem kandidaatpresentaties dienen te worden aangeleverd en welke eisen er gelden ten aanzien van het gebruik hiervan (bijvoorbeeld koppelingen, formats en werkwijze)?

Antwoord:

Kandidaten worden aangeleverd via het door Opdrachtgever aangewezen systeem (AFAS). Nadere informatie wordt uitsluitend verstrekt aan de winnende inschrijver(s).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Positionering C-Zert

Vraag:

Kunt u inzicht geven in de positionering van Z-CERT als werkgever, inclusief de organisatiecultuur, belangrijkste onderscheidende factoren richting kandidaten, ontwikkel- en doorgroeimogelijkheden en hoe u medewerkers bindt en behoudt (bijvoorbeeld duur van dienstverbanden)?

Antwoord:

Z-CERT is het expertisecentrum voor cybersecurity in de zorg en richt zich op maatschappelijke impact. De organisatie kenmerkt zich door een inhoudelijke, professionele en missiegedreven cultuur, en dit is ook wat medewerkers drijft. Ontwikkeling, samenwerking en bijdrage aan digitale veiligheid staan centraal. Z-CERT zelf bestaat nu bijna 10 jaar en heeft lange dienstverbanden met weinig verloop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
29

Onderwerp:

PVE 2.21

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met het laten vervallen van deze garantieregeling dan wel deze aan te passen naar een meer marktconforme en proportionele variant (bijvoorbeeld beperkt tot de proeftijd of een gedeeltelijke vervangingsregeling), gezien het feit dat de opdrachtnemer na indienstreding geen invloed meer heeft op het verdere dienstverband van de kandidaat?

Antwoord:

Nee, hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord. Opdrachtgever gaat ervan uit dat hier eis 2.12 wordt bedoeld. Opdrachtgever houdt vast aan de garantieregeling van 6 maanden bij vertrek uit eigen beweging van de kandidaat. Deze regeling wordt passend geacht gezien de aard van de dienstverlening en intentie altijd is om een medewerker voor onbepaalde tijd aan te stellen en niet binnen 6 maanden te zien vertrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
30

Onderwerp:

PVE 2.6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer kandidaten gedurende het wervingsproces ook bij andere passende werkgevers mag voorstellen, mits dit transparant gebeurt richting kandidaat en opdrachtgever, gezien het feit dat dit gebruikelijk is binnen de markt en kandidaten zich zelf ook breder oriënteren?

Antwoord:

Exclusiviteit zit op het actief voorstellen van kandidaten door opdrachtnemer. Kandidaten kunnen zelfstandig deelnemen aan andere procedures.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Proces

Vraag:

Kunt u een indicatie geven van de gemiddelde doorlooptijd van het werving- en selectieproces (van intake tot aanname), inclusief de impact van de pre-employment screening en wat deze screening concreet omvat?

Antwoord:

De gehele doorlooptijd van een proces schat Opdrachtgever in op 6-8 weken in totaal (van intake tot tekenen arbeidsovereenkomst). De pre-employment screening kent een doorlooptijd van 10 werkdagen, mits alles door de kandidaat ook tijdig wordt aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.

32

Onderwerp:

P3 staf en management rollen

Vraag:

Kunt u toelichten welke uitdagingen Z-CERT momenteel ervaart bij het invullen van management- en stafrollen?

Antwoord:

Binnen perceel 3 betreffen moeilijk invulbare profielen met name senior managementrollen en specialistische staffuncties (bijv. binnen HR, finance of inkoop).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
33**Onderwerp:**

Aanvragen

Vraag:

Kunt u een indicatie geven van het verwachte aantal vacatures en de verdeling hiervan per perceel over de contractperiode?

Antwoord:

De raming is gebaseerd op inschatting van verloop en verwachte uitbereiding, gegeven over de totale looptijd van 4 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
34**Onderwerp:**

Arbeidsvoorwaarden

Vraag:

Welke arbeidsvoorwaarden hanteert u? (bijv. CAO, vakantiedagen, ADV, 13e maand, bonus, pensioen, reiskosten en overige secundaire voorwaarden)?

Antwoord:

Opdrachtgever sluit zoveel als mogelijk aan bij CAO Rijk, maar is niet verplicht deze CAO te volgen en kijkt op onderdelen af. Z-CERT hanteert de salarisschalen van CAO Rijk, heeft een 13e maand, 8% vakantiegeld, geen vaste bonusregeling, pensioen in lijn met CAO Rijk, thuiswerkvergoeding 2,45 euro per werkdag en eens per 5 jaar 750 euro budget, mogelijkheid om 4x9 uur te werken, NS card of woon-werkvergoeding (anders dan CAO Rijk 0,25 euro per km), hybride werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Functieprofielen

Vraag:

Kunt u per perceel inzicht geven in de functieprofielen (inclusief salaris)?

Antwoord:

Hieronder deelt Opdrachtgever een niet limitatieve opsomming van dergelijke functietitels. Salarissen en volledige functieprofielen worden uitsluitend verstrekt aan de winnende inschrijver(s).

Perceel 1: Junior-, medior-, senior-, principal- security specialist, business consultant;

Perceel 2: Helpdesk medewerker, systeembeheerder, data-engineer, softwareontwikkelaar, architect;

Perceel 3: Office manager, communicatieadviseur, ISO/privacy-officer, HR medewerker, HR adviseur, jurist, teamleider, manager, administratief medewerker, controller, inkoopadviseur.

Bovenstaande informatie is indicatief en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
36

Onderwerp:

ARVODI 25.2 Verzekering

Vraag:

"Opdrachtnemer is onderdeel van een internationaal verzekeringsprogramma welke inzicht in de polis niet toestaat. Wel kan op verzoek een verzekeringscertificaat worden overgelegd waaruit dekking blijkt.

Kunt u ermee instemmen dat in plaats van een kopie polis en betaalbewijs kan worden volstaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat?"

Antwoord:

Daar kan Opdrachtgever mee instemmen. Dit staat het artikel overigens ook al toe. Artikel 25.2 ARVODI spreekt over een "verklaring van de verzekeraar waarin deze verklaart welke verzekering zijn afgesloten en dat de premies zijn betaald". Een dergelijke verklaring hoeft geen polis te zijn, maar kan ook het door u bedoelde verzekeringscertificaat betreffen, waarin de hiervoor geciteerde informatie is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
37

Onderwerp:

ARVODI 16.5 Opschortingsrecht

Vraag:

In dit artikel is opgenomen dat Opdrachtnemer geen opschortingsrecht toekomt. Dit wordt niet redelijk geacht. In geval van het uitblijven van tijdige betaling(en) dient Opdrachtnemer een rechtsmiddel te kunnen aanwenden om daarop te reageren. Bent u bereid het bepaalde onder artikel 16.5 ARVODI-2025 buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

"Opdrachtgever is bereid om artikel 16.5 aan te passen en te bepalen dat het opschortingsrecht

wel ontstaat na het uitblijven van opeenvolgende betalingen door Opdrachtgever. Het volledige nieuwe artikel komt als volgt te luiden:

""16.5 In geval van (gedeeltelijke) niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur omdat deze van mening is dat de factuur onjuist of onvolledig is of de Diensten niet voldoen aan de Overeenkomst, schort Opdrachtnemer de werkzaamheden niet op en beëindigt deze de Overeenkomst niet. Indien Opdrachtgever drie opeenvolgende facturen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft voldaan en, na schriftelijke ingebrekestelling, ook niet binnen veertien (14) dagen alsnog volledig betaalt, is Opdrachtnemer gerechtigd zijn werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten. Opdrachtnemer zal daarbij, voor zover redelijkerwijs mogelijk, rekening houden met de continuïteit van essentiële dienstverlening en Opdrachtgever vooraf schriftelijk informeren over de voorgenomen opschorting.""

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.

38

Onderwerp:

ARVODI en Raamovereenkomst 16.3 en 26.3 en 6 Audit

Vraag:

In deze artikelen wordt aan Opdrachtgever een auditrecht toegekend. Dit is niet nodig. Als bewijs van het voldoen aan onze verplichtingen beschikken wij over de certificaten NEN4400, ISO 9001, VCU en MVO-Prestatieladder. Daarnaast beschikken wij over EcoVadis Silver rating en PSO trede 3. Deze zijn door een onafhankelijke partij gemonitord en uitgegeven en bedoeld om klanten te ontzorgen. Kunt u er mee instemmen dat instandhouding van deze certificaten in de plaats treedt van het bepaalde in deze artikelen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ervan uit dat de vraag betrekking heeft op artikel 6.3 uit de Raamovereenkomst en artikel 26.3 uit de ARVODI. Opdrachtgever stemt niet in met het voorstel. Opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben om zelf audits uit te kunnen voeren als daar aanleiding voor is. Het feit dat inschrijver gecertificeerd is geeft geen absolute zekerheid dat er gedurende de uitvoering van de overeenkomst geen situaties ontstaan die maken dat een audit nodig en gerechtvaardigd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
39

Onderwerp:

ARVODI 19 Aansprakelijkheid indirecte schade

Vraag:

In dit artikel is geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. In verband met geldende wet- en regelgeving dienen wij onze aandeelhouders voldoende inzicht te kunnen geven in de maximum exposure van contractuele verplichtingen en daaropvolgend wordt van Opdrachtnemer verwacht dat aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten. Bent u derhalve bereid aanvullend het volgende overeen te komen:

'Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aansprakelijkheid in geval van overmacht, is uitgesloten.

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om de volgende bepaling aan artikel 19 ARVODI toe te voegen:

"Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. De uitsluiting geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Verwachting in aantallen

Vraag:
Kunt u een indicatie geven van het aantal vacatures per perceel per jaar?

Antwoord:
De raming is gebaseerd op inschatting van verloop en verwachte voorbereiding, gegeven over de totale looptijd van 4 jaar. Naar schatting gaat Opdrachtgever uit van ongeveer 1 tot 3 vacatures per perceel per jaar. Deze genoemde schatting is indicatief en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 jul 2026

Percelen:
P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten
P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT
P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Exclusiviteit van de kandidaat

Vraag:
Kunt u toelichten wanneer een kandidaat als exclusief verbonden aan een opdrachtnemer wordt beschouwd en hoe lang deze exclusiviteit van kracht blijft?

Antwoord:
Exclusiviteit zit op het actief voorstellen van kandidaten door opdrachtnemer. Kandidaten kunnen zelfstandig deelnemen aan andere procedures.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 jul 2026

Ref.nr.
42

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Onderwerp:

KPI's en succescriteria

Vraag:

Welke KPI's en succescriteria hanteert Z#CERT gedurende de looptijd van de raamovereenkomst om de prestaties van de opdrachtnemer te beoordelen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft geen specifieke KPI's omdat het niet gaat om massa werving en veelal gaat om werving van vooral lastige profielen (cyber, IT of management of staf). In het beschrijvend document paragraaf 5.1.3 bij Subgunningscriteria K2 is het volgende hierover opgenomen: 'De inschrijver dient zowel zijn werkwijze te beschrijven als zijn prestaties met meetbare KPI's en voorbeelden te onderbouwen'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Referentie eis

Vraag:

Kunt u bevestigen of referentieopdrachten waarin kandidaten via een detacheringsovereenkomst zijn geplaatst, ook als geldig worden beschouwd, mits de opdrachtnemer verantwoordelijk was voor het volledige werving- en selectieproces (inclusief sourcing, screening en selectie)?

Antwoord:

Nee, dit kan Opdrachtgever niet bevestigen. Referenties dienen uitsluitend betrekking te hebben op het plaatsen van vast personeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Garantie regeling

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de garantieregeling niet van toepassing is in situaties waarin het vertrek van de kandidaat niet aan de opdrachtnemer of kandidaat toe te rekenen is, zoals bij veranderingen in functie, organisatie of arbeidsvoorwaarden?

Antwoord:

Ja, dit kan Opdrachtgever bevestigen. De garantieregeling is uitsluitend van toepassing in situaties waarin een kandidaat binnen zes maanden na indiensttreding uit eigen beweging vertrekt. Zoals ook opgenomen in eis 2.12 van het Programma van eisen: 'uit eigen beweging'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Exclusiviteit van de kandidaat

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de exclusiviteitseis uitsluitend betrekking heeft op het actief voorstellen van kandidaten door de opdrachtnemer, en niet op situaties waarin kandidaten zelfstandig deelnemen aan andere sollicitatieprocedures?

Antwoord:

Ja, dit kan Opdrachtgever bevestigen. Exclusiviteit zit op het actief voorstellen van kandidaten door opdrachtnemer. Kandidaten kunnen zelfstandig deelnemen aan andere procedures.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Exclusiviteit werving binnen raamovereenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen of alle externe Werving & Selectie opdrachten binnen een perceel exclusief via de geselecteerde opdrachtnemer verlopen, of dat Z#CERT zich het recht voorbehoudt om (structureel of incidenteel) opdrachten buiten de raamovereenkomst te plaatsen?

Antwoord:

Ja, dit kan Opdrachtgever bevestigen. Zie hiervoor ook eis 2.11: Indien opdrachtnemer binnen een termijn van 3 maanden geen kandidaten in actief proces kan brengen, behoudt Opdrachtgever zich het recht om de betreffende Werving & Selectie opdracht buiten de raamovereenkomst uit te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jul 2026

Percelen:

P1 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van (operationele) cyberspecialisten

P2 Werving & Selectie van vakspecialisten en overige functies op het gebied van IT

P3 Werving & Selectie van management- en bedrijfsvoeringsfuncties